

03-03

소득과 소비



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON



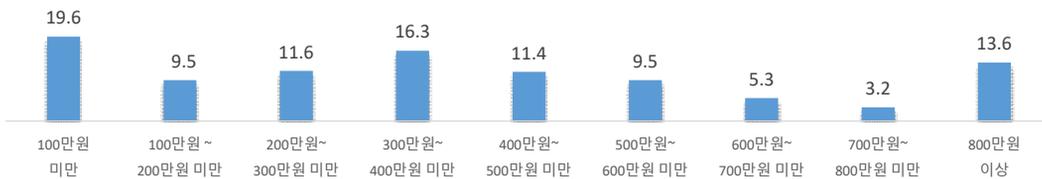
03-01 월평균 가구 소득

월평균 가구 소득 '100만 원 미만' 19.6%, '800만 원 이상' 13.6%

- 월평균 가구 소득은 '100만 원 미만'이 19.6%로 가장 많은 것으로 나타났으며, '300만 원~400만 원 미만'의 소득층은 16.3%, '800만 원 이상'의 소득층은 13.6%로 나타남
- 월평균 가구 소득이 '100만 원 미만'과 '800만 원 이상'인 경우는 전년 대비 각각 14.5%p, 10.6%p 증가함
- 월평균 가구 소득이 '800만 원 이상'인 경우는 인천시 전체 대비 높은 비율을 보임

〈그림3-17〉 월평균 가구 소득

(단위: %)



〈표3-20〉 월평균 가구 소득(%)

구 분		100만 원 미만	100만 원 ~ 200만 원 미만	200만 원 ~ 300만 원 미만	300만 원 ~ 400만 원 미만	400만 원 ~ 500만 원 미만	500만 원 ~ 600만 원 미만	600만 원 ~ 700만 원 미만	700만 원 ~ 800만 원 미만	800만 원 이상
연수구	2019	11.1	13.8	16.0	12.8	12.2	11.0	5.9	5.4	11.7
	2020	5.1	11.1	14.6	16.7	20.1	16.1	9.4	3.7	3.0
	2021	19.6	9.5	11.6	16.3	11.4	9.5	5.3	3.2	13.6
인천		20.9	15.0	19.0	16.7	10.4	7.8	4.0	2.3	3.9
군구별	중구	27.8	17.4	19.4	13.0	8.2	5.8	3.0	1.2	4.1
	동구	37.0	20.5	17.7	9.9	6.3	4.5	2.2	0.2	1.6
	미추홀구	24.4	13.4	19.4	16.1	9.8	7.2	4.9	3.1	1.6
	남동구	20.7	18.5	22.6	15.8	8.2	6.0	3.1	2.3	3.0
	부평구	21.4	17.3	16.1	18.5	10.1	8.1	3.1	2.0	3.3
	계양구	13.3	10.4	18.6	19.8	15.8	13.3	4.7	1.9	2.1
	서구	16.1	14.6	23.3	17.5	11.8	7.2	4.6	2.5	2.4
	강화군	33.1	23.5	18.5	13.3	4.5	4.1	1.5	0.4	1.2
	옹진군	45.4	18.6	13.8	13.0	5.3	1.3	0.2	0.3	2.1

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

03-02 경제생활 만족도

경제생활에 대한 만족도 2.92점, 28.8%가 불만족

- 연수구 구민 중 26.4%는 경제생활에 만족하는 것으로, 28.8%는 불만족하는 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득이 높을수록 경제생활에 대한 만족도가 높아지는 것으로 나타나, 월평균 가구 소득이 '100만 원 미만'의 경우 경제생활 만족도는 1.96점으로 가장 낮고, '700만 원 이상'의 경우 3.61점으로 가장 높게 나타남(5점 만점)
 - 경제생활에 대한 만족 비율은 2019년 21.4% 대비 5.0% 증가함

〈그림3-18〉 경제생활 만족도



〈표3-21〉 경제생활 만족도(%)

구 분	연수구	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)									
		2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019									
월평균 가구 소득	100만 원 미만	5.1	8.1	21.5	20.7	52.0	44.8	17.8	23.7	3.6	2.7	26.7	28.8	52.0	44.8	21.4	26.4	2.93	2.92
	100~200만 원 미만	33.4	36.7	29.9	-	-	70.1	29.9	-	1.96									
	200~300만 원 미만	29.1	24.9	40.6	3.1	2.3	53.9	40.6	5.5	2.25									
	300~400만 원 미만	15.7	37.6	35.7	10.7	0.3	53.3	35.7	11.0	2.42									
	400~500만 원 미만	5.9	32.1	52.3	7.8	2.0	38.0	52.3	9.7	2.68									
	500~600만 원 미만	5.0	20.0	55.5	18.3	1.2	25.0	55.5	19.5	2.91									
	600~700만 원 미만	-	17.3	62.0	20.7	-	17.3	62.0	20.7	3.03									
	700만 원 이상	0.9	5.3	48.7	42.8	2.2	6.3	48.7	45.0	3.40									
	-	6.5	34.0	51.6	7.9	6.5	34.0	59.6	3.61										

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



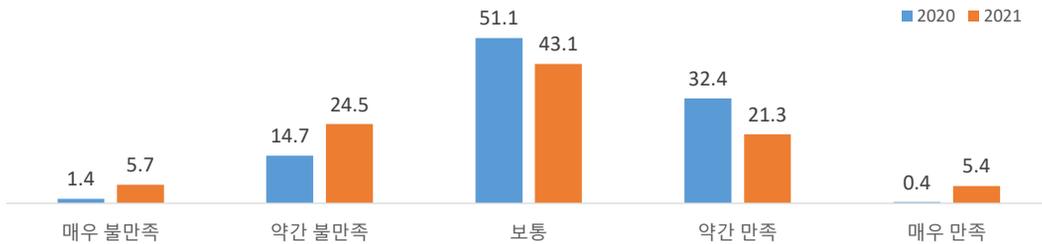
03-03 소득 만족도

소득에 대해 만족하는 비율이 26.7%, 불만족하는 비율이 30.2%

- 연수구 구민 중 26.7%가 소득에 만족하는 반면, 30.2%는 불만족하는 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득이 높을수록 소득에 대한 만족도가 높아지는 경향이 있어, 월평균 가구 소득 '100만 원 미만'의 경우 경제생활 만족도는 2.00점으로 가장 낮고, '700만 원 이상'의 경우 3.55점으로 가장 높게 나타남(5점 만점)
- 소득에 만족하는 비율이 전년 대비 6.1%p 하락함

〈그림3-19〉 소득만족도

(단위: %)



〈표3-22〉 소득만족도(%)

구 분	소득 있음	만족도						만족도			평균 (점)	소득 없음
		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족			
연수구	2020	75.9	1.4	14.7	51.1	32.4	0.4	16.1	51.1	32.8	3.16	24.1
	2021	78.8	5.7	24.5	43.1	21.3	5.4	30.2	43.1	26.7	2.96	21.2
월평균 가구 소득	100만원 미만	55.8	24.4	52.3	22.2	1.1	-	76.7	22.2	1.1	2.00	44.2
	100~200만원 미만	75.0	13.5	30.4	43.6	8.7	3.7	43.9	43.6	12.5	2.59	25.0
	200~300만원 미만	75.4	14.4	30.3	41.1	7.2	6.8	44.8	41.1	14.1	2.62	24.6
	300~400만원 미만	82.0	7.2	35.8	50.2	4.6	2.2	43.0	50.2	6.8	2.59	18.0
	400~500만원 미만	81.4	-	30.8	51.7	14.9	2.6	30.8	51.7	17.5	2.89	18.6
	500~600만원 미만	83.6	3.7	13.9	59.3	21.4	1.8	17.6	59.3	23.2	3.04	16.4
	600~700만원 미만	80.7	1.4	15.0	38.0	39.7	5.9	16.4	38.0	45.6	3.34	19.3
700만원 이상	82.7	-	12.1	32.6	43.9	11.4	12.1	32.6	55.4	3.55	17.3	

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

03-04 생계유지 어려움 경험 정도

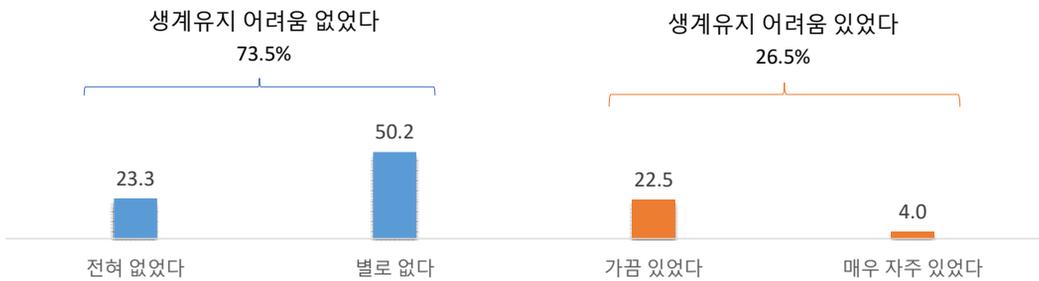
생계유지 어려움을 경험한 비율이 26.5%

○ 연수구 구민 중 26.5%는 생계유지에 있어 어려움을 경험한 것으로 나타남

- 월평균 가구소득이 낮을수록 생계유지에 있어 어려움을 경험한 비율이 높아지는 경향이 있어, 월평균 가구소득 '100만 원 미만'의 경우 생계유지 어려움 경험률이 76.6%, '700만 원 이상'의 경우 12.3%인 것으로 나타남

〈표3-23〉 생계유지 어려움 경험 정도

(단위: %)



〈표3-24〉 생계유지 어려움 경험 정도(공통)(%)

구 분		전혀 없었다	별로 없다	가끔 있었다	매우 자주 있었다	없다	있다
연수구	2021	23.3	50.2	22.5	4.0	73.5	26.5
월평균 가구 소득	100만 원 미만	1.3	22.1	52.7	23.8	23.4	76.6
	100~200만 원 미만	5.7	41.8	39.3	13.2	47.5	52.5
	200~300만 원 미만	6.7	60.2	31.6	1.5	66.9	33.1
	300~400만 원 미만	22.5	55.3	19.4	2.8	77.8	22.2
	400~500만 원 미만	19.3	62.0	15.7	3.0	81.3	18.7
	500~600만 원 미만	27.4	55.7	16.9	-	83.1	16.9
	600~700만 원 미만	43.0	34.1	21.6	1.4	77.0	23.0
	700만 원 이상	38.8	49.0	11.9	0.4	87.7	12.3

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



03-05 소비생활 만족도

소비생활 만족도는 2.80점으로 전년 대비 0.26점 감소

- 소비생활에 대해 만족하는 연수구 구민의 비율은 23.7%, 불만족하는 비율은 36.6%로 나타남
 - 소비생활에 대해 만족하는 연수구 구민의 비율은 전년 대비 5.1%p 감소함
 - 월평균 가구소득이 '700만 원 이상'인 경우 소비생활 만족도가 3.43점으로 가장 높은 반면 '200만 원 미만'인 경우 소비생활 만족도가 평균 2.07점으로 가장 낮음

〈표3-25〉 소비생활 만족도

(단위: %)



〈표3-26〉 소비생활 만족도(%)

구분	구분	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (점)
		연수구	2020	1.6	20.6	49.1	27.7	1.0	22.2	49.1
	2021	9.1	27.5	39.7	22.1	1.6	36.6	39.7	23.7	2.80
월평균 가구 소득	100만원 미만	23.0	49.7	24.9	2.4	-	72.7	24.9	2.4	2.07
	100~200만원 미만	35.2	27.1	34.2	2.5	1.0	62.3	34.2	3.5	2.07
	200~300만원 미만	14.5	37.2	38.8	9.2	0.3	51.7	38.8	9.5	2.44
	300~400만원 미만	7.8	33.9	46.4	11.1	0.8	41.7	46.4	11.9	2.63
	400~500만원 미만	10.8	35.6	38.1	14.2	1.2	46.4	38.1	15.4	2.59
	500~600만원 미만	2.1	21.6	53.6	22.7	-	23.7	53.6	22.7	2.97
	600~700만원 미만	-	18.4	51.5	28.9	1.2	18.4	51.5	30.1	3.13
700만원 이상	1.2	13.1	31.9	49.0	4.7	14.3	31.9	53.8	3.43	

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

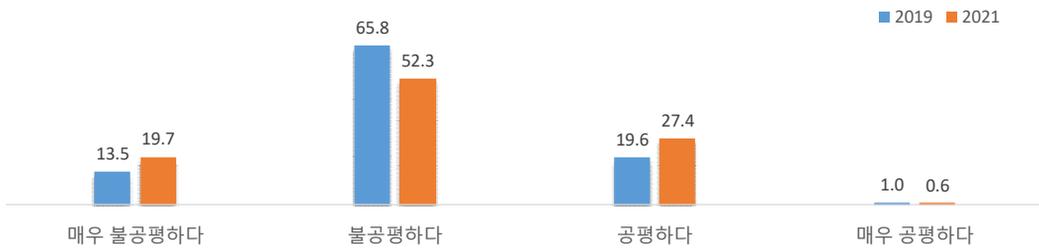
03-06 소득분배의 형평에 대한 인식

우리 사회의 소득분배에 대해 연수구 주민 72.0%가 불공평하다고 느껴

- 우리 사회의 소득분배 형평에 대해 28.0%는 공평, 72.0%는 불공평하게 느끼는 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득이 높을수록 공평하다고 느끼는 비율이 높아지는 경향성이 있는 것으로 나타남
 - 소득분배가 공평하다고 느끼는 비율은 2019년 20.7% 대비 7.3%p 증가함

〈그림3-20〉 소득분배의 형평에 대한 인식

(단위: %)



〈표3-27〉 소득분배의 형평에 대한 인식(%)

구 분	연도	매우 불공평하다	불공평하다	공평하다	매우 공평하다	불공평하다	공평하다
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
연수구	2019	13.5	65.8	19.6	1.0	79.3	20.7
	2021	19.7	52.3	27.4	0.6	72.0	28.0
월평균 가구 소득	100만 원 미만	32.1	63.3	3.9	0.6	95.5	4.5
	100~200만 원 미만	42.0	43.6	14.4	-	85.6	14.4
	200~300만 원 미만	30.9	52.6	16.5	-	83.5	16.5
	300~400만 원 미만	17.8	61.1	19.8	1.4	78.9	21.1
	400~500만 원 미만	18.0	58.9	21.7	1.3	76.9	23.1
	500~600만 원 미만	12.2	60.4	27.3	-	72.7	27.3
	600~700만 원 미만	14.5	56.5	27.9	1.0	71.1	28.9
	700만 원 이상	11.5	36.2	51.9	0.4	47.7	52.3

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



03-07 가구 월평균 소비지출액

가구 월평균 소비지출액이 '100만 원~200만 원 미만'인 경우가 23.2%로 가장 많아

- 월평균 가구지출은 '100만 원~200만 원 미만'이 23.2%로 가장 많은 것으로 나타남
- '100만 원 미만'의 지출은 14.8%, '800만 원 이상'의 지출은 1.8%로 나타남
 - 가구 월평균 소비지출은 월평균 가구 소득과 비례하는 경향성이 있으며, 월평균 가구 지출보다 월평균 가구소득이 높은 수준인 것으로 나타남

〈그림3-21〉 월평균 소비지출액

(단위: %)



〈표3-28〉 월평균 소비지출액(%)

구 분		100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400~500만원 미만	500~600만원 미만	600~700만원 미만	700~800만원 미만	800만원 이상
연수구	2019	18.6	22.5	18.7	16.4	9.4	7.5	2.7	2.3	1.8
	2020	13.0	23.6	23.0	24.4	12.0	2.3	0.9	0.4	0.4
	2021	14.8	23.2	18.9	14.9	9.7	6.3	1.5	0.8	1.8
월평균 가구 소득	100만 원 미만	90.3	7.1	1.7	-	0.9	-	-	-	-
	100~200만 원 미만	26.9	64.5	1.8	3.3	1.8	1.8	-	-	-
	200~300만 원 미만	4.6	54.8	36.8	2.5	-	1.3	-	-	-
	300~400만 원 미만	9.5	33.6	34.1	21.7	1.0	-	-	-	-
	400~500만 원 미만	4.2	17.3	33.0	26.2	16.5	1.5	-	-	1.3
	500~600만 원 미만	-	13.3	15.0	24.9	27.8	17.2	1.8	-	-
	600~700만 원 미만	-	-	28.3	21.0	20.6	21.0	5.9	3.2	-
700만 원 이상	-	3.7	11.0	25.8	21.5	18.2	5.9	4.0	9.9	

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

03-08 월평균 저축 및 소비금액

월평균 가구 저축 82.0만 원, 주요 소비 총액 132.8만 원

- 월평균 가구 ‘저축’은 82.0만 원, 주요 소비 총액은 132.8만 원임
- 주요 소비 총액 중 ‘주거비’가 55.7만 원으로 가장 많은 부분을 차지하고 있으며, 다음으로 ‘교육비’(28.3만 원), ‘교통비’(24.2만 원), ‘의료비’(9.8만 원) 순으로 나타남

〈그림3-22〉 월평균 저축 및 소비금액

(단위: 만 원)



〈표3-29〉 월평균 저축 및 소비금액(만 원)

구분	연수구	구분	저축	소비	주거비	의료비	통신비	교육비	교통비 ¹⁾
월평균 가구 소득	2019	연수구	99.8	145.9	71.9	16.3	16.9	40.8	-
	2021	연수구	82.0	132.8	55.7	9.8	14.8	28.3	24.2
	100만 원 미만		8.5	41.4	22.7	8.4	5.7	2.0	2.6
	100~200만 원 미만		18.4	84.9	41.7	16.0	8.9	7.1	11.2
	200~300만 원 미만		39.4	91.2	45.5	9.4	11.0	6.8	18.5
	300~400만 원 미만		52.0	102.3	44.7	8.2	14.2	10.7	24.5
	400~500만 원 미만		89.4	146.8	58.0	11.3	18.6	28.5	30.4
	500~600만 원 미만		98.1	212.1	87.7	10.0	24.2	55.8	34.4
	600~700만 원 미만		120.5	203.8	92.1	9.4	20.9	50.5	30.9
700만 원 이상		235.9	248.3	88.6	9.0	22.0	80.1	48.6	

자료 : 2021 인천광역시 사회조사
1) 2021년 조사부터 ‘교통비’를 추가



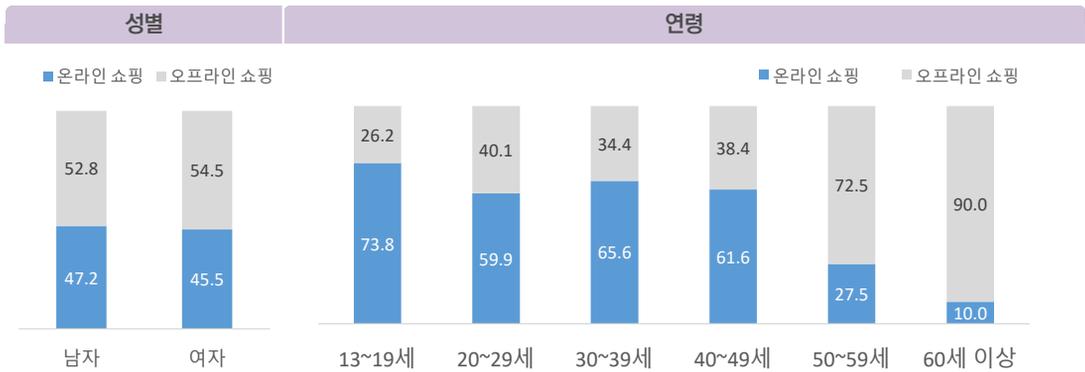
03-09 온/오프라인 쇼핑 방식

선호하는 쇼핑 방식은 '오프라인 쇼핑' 53.7%

- 연수구 주민은 '오프라인 쇼핑'(53.7%)을 '온라인 쇼핑'(46.3%)보다 선호하는 것으로 나타남
 - 성별 분석 결과, '오프라인 쇼핑'은 '남자'(52.8%)보다 '여자'(54.5%)가 더 선호하고, '온라인 쇼핑'은 '여자'(45.5%)보다 '남자'(47.2%)가 더 선호하는 것으로 나타남
 - 연령별 분석 결과, 선호하는 쇼핑 방식은 연령이 높을수록 '오프라인 쇼핑'을 더 선호하고, 연령이 낮을수록 '온라인 쇼핑'을 선호하는 경향이 있는 것으로 나타남
- 온라인 쇼핑으로 주로 구입하는 품목은 '식료품'(57.3%), '의류/신발'(28.4%) 순임

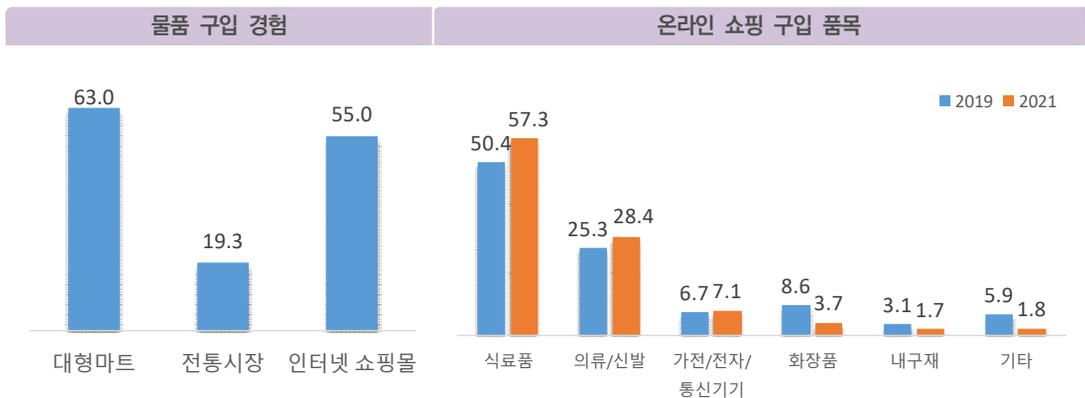
〈그림3-23〉 성별, 연령별 선호하는 쇼핑 방식

(단위: %)



〈그림3-24〉 물품 구입 경험 및 온라인 쇼핑 구입 품목

(단위: %)



〈표3-30〉 선호하는 쇼핑 방식(%)

구 분		온라인 쇼핑	오프라인 쇼핑
연수구	2019	44.5	55.5
	2021	46.3	53.7
성별	남자	47.2	52.8
	여자	45.5	54.5
연령	13~19세	73.8	26.2
	20~29세	59.9	40.1
	30~39세	65.6	34.4
	40~49세	61.6	38.4
	50~59세	27.5	72.5
	60세 이상	10.0	90.0

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-31〉 물품 구입 경험 및 온라인 쇼핑 구입 품목(%)

구 분		물품 구입 경험			온라인 쇼핑 구입 품목					
		대형마트	전통시장	인터넷 쇼핑몰	식료품	의류/ 신발	가전/전자 /통신기기	화장품	내구재 (가구, 주방용품)	기타
연수구	2019	-	-	62.5	50.4	25.3	6.7	8.6	3.1	5.9
	2021	63.0	19.3	55.0	57.3	28.4	7.1	3.7	1.7	1.8
성별	남자	61.5	15.2	53.9	51.0	34.5	10.6	1.1	1.1	1.7
	여자	64.5	23.3	56.2	63.3	22.7	3.8	6.2	2.2	1.8
연령	13~19세	44.1	8.5	72.3	45.6	40.5	1.0	8.3	-	4.6
	20~29세	49.0	13.4	67.7	44.3	38.1	9.1	7.4	-	1.1
	30~39세	68.5	15.1	73.1	55.4	27.5	9.0	1.3	5.2	1.6
	40~49세	67.7	20.6	74.5	68.3	20.5	7.6	2.1	0.9	0.6
	50~59세	68.7	23.4	42.3	67.6	22.3	5.7	-	1.7	2.7
	60세 이상	67.1	27.0	14.5	50.7	29.9	6.9	10.1	-	2.5

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



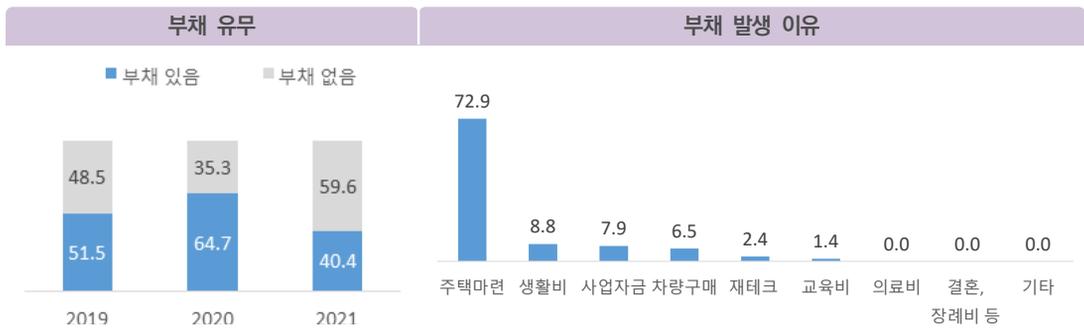
03-10 가구부채

가구부채가 발생한 주된 이유는 '주택 마련' 때문에

- 연수구의 가구 중 40.4%는 부채가 있는 것으로 나타남
 - 가구주 연령별로 살펴보면, 가구부채가 있는 경우는 가구주 연령 '40~49세'(65.8%)에서 높게 나타남
- 가구부채 발생 이유는 '주택 마련'(72.9%)이 가장 많은 것으로 나타남
 - 가구부채 발생 이유에 대해 연령별로 살펴보면 '주택 마련'은 '40~49세'(67.6%)에서, '생활비'는 '60세 이상'(18.3%)에서 타 연령층 대비 높게 나타남

〈그림3-25〉 가구부채

(단위: %)



〈표3-32〉 가구부채(%)

구분	연도	부채 유무		부채 발생 이유								
		있다	없다	주택 마련	생활비	사업 자금	차량 구매	재테크 자금 마련	교육비	의료비	결혼, 장례비 등	기타
연수구	2019	51.5	48.5	70.4	6.1	9.3	1.9	4.8	3.6	1.9	1.0	1.0
	2020	64.7	35.3	75.5	6.0	7.7	-	8.6	0.7	1.1	-	0.4
	2021	40.4	59.6	72.9	8.8	7.9	6.5	2.4	1.4	-	-	-
연령	13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20~29세	55.3	44.7	71.2	8.9	9.1	-	-	10.8	-	-	-
	30~39세	56.0	44.0	70.6	7.2	7.0	12.8	2.3	-	-	-	-
	40~49세	65.4	34.6	76.9	8.7	6.0	3.4	3.6	1.2	-	-	-
	50~59세	51.9	48.1	72.6	4.7	9.7	10.0	1.5	1.5	-	-	-
	60세 이상	15.0	85.0	67.6	18.3	9.7	0.9	2.4	1.2	-	-	-

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

93.3%가 시중은행을 통해 대출을 받고 있으며, 40대의 비중이 가장 높아

○ 연수구의 가구 중 93.3%는 시중은행을 통해 대출을 받는 것으로 나타남.

- 가구주 연령별로 살펴보면, 40~49세(96.1%)가 시중은행을 통해 대출을 받는 비중이 가장 높게 나타남

〈그림3-26〉 부채 관련 대출기관

(단위: %)



〈표3-33〉 가구 부채 관련 대출기관(%)

구분	연수구	연령	시중은행	보험사, 증권사	카드사, 할부사	단위농협, 수협, 축협	대부업체	새마을금고, 신용협동조합, 우체국	저축은행	주변사람 지인	사채 일수	기타
			2020	2021	13~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상		
			81.9	0.4	4.4	5.3	-	4.2	1.1	2.6	-	-
			93.3	2.1	1.5	1.3	0.6	0.4	0.4	-	-	0.4
		13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		20~29세	89.2	-	-	-	-	-	-	-	-	10.8
		30~39세	93.8	-	4.2	-	-	2.0	-	-	-	-
		40~49세	96.1	2.7	1.2	-	-	-	-	-	-	-
		50~59세	91.8	-	-	4.8	2.2	-	1.3	-	-	-
		60세 이상	90.3	7.9	1.8	-	-	-	-	-	-	-

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

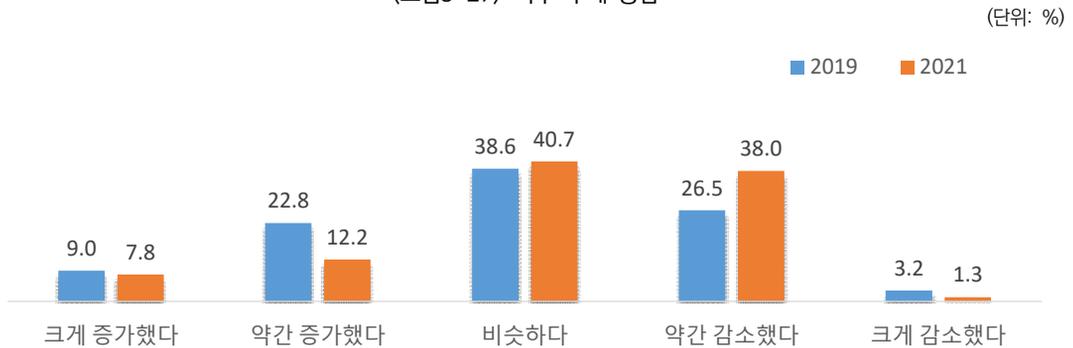


40.7%가 전년 대비 가구부채 수준은 비슷하다고 인식

○ 연수구 가구 중 40.7%가 전년과 비교했을 때 가구부채는 비슷하다고 인식

- 가구주 연령별로 살펴보면, 20대, 30대, 60세 이상은 가구 부채가 전년과 비슷하다고 인식이 많은 반면, 40대, 50대는 전년 대비 가구부채가 증가했다는 인식이 더 많음.

〈그림3-27〉 가구 부채 증감



〈표3-34〉 가구 부채 증감(%)

구분	구분	크게 증가했다	약간 증가했다	비슷하다	약간 감소했다	크게 감소했다	증가했다	비슷하다	감소했다
		연수구	2019	9.0	22.8	38.6	26.5	3.2	31.7
	2021	7.8	12.2	40.7	38.0	1.3	20.0	40.7	39.3
연령	13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-
	20~29세	-	28.5	50.3	21.2	-	28.5	50.3	21.2
	30~39세	10.1	15.3	47.1	27.5	-	25.4	47.1	27.5
	40~49세	3.5	12.1	36.2	47.2	1.0	15.6	36.2	48.2
	50~59세	12.2	8.5	39.1	37.4	2.7	20.7	39.1	40.2
	60세 이상	8.3	11.5	43.5	35.4	1.3	19.9	43.5	36.7

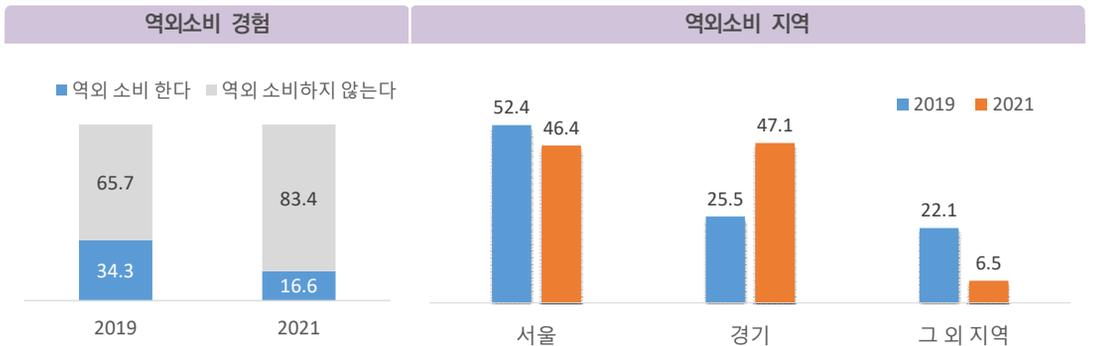
자료 : 2021 인천광역시 사회조사

03-11 주된 역외소비 항목 및 장소

구민의 16.6%가 역외소비 경험, 주요 소비 항목은 '식료품 및 외식'(80.8%)

- 역외소비를 경험한 비율은 16.6%로 2019년 대비 17.7%p 감소함
 - 역외소비 비중은 평균 24.0%로 2019년 대비 1.3%p 감소함
- 주된 역외소비 지역으로 '서울'(46.4%), '경기'(47.1%) 등이 전체의 93.5%를 차지함
- 주된 역외소비 항목은 '식료품 및 외식'(80.8%)이 가장 많은 것으로 나타남
- '주요 활동지가 역외에 있어서'(54.4%), '물품 및 서비스의 종류가 다양해서'(20.7%) 등의 이유로 역외소비를 하는 것으로 나타남

〈그림3-28〉 주된 역외소비 여부 및 지역



〈그림3-29〉 역외소비 이유





〈표3-35〉 역외 소비활동 여부 및 비중(%)

구 분	소비 한다	역외소비 비중							평균	소비하지 않는다
		10%미만	10%~ 30%미만	30%~ 50%미만	50%~ 70%미만	70%~ 90%미만	90% 이상			
연수구	2019	34.3	11.0	54.4	15.7	10.9	5.7	2.3	25.3	65.7
	2021	16.6	26.0	43.2	12.5	7.4	8.4	2.6	24.0	83.4
성별	남자	17.7	21.4	49.8	10.9	8.2	8.7	1.1	23.6	82.3
	여자	15.5	31.1	35.8	14.4	6.4	8.0	4.3	24.4	84.5
연령	13~19세	22.1	23.5	66.3	-	10.3	-	-	16.4	77.9
	20~29세	18.0	21.8	37.0	10.4	3.5	15.1	12.3	34.2	82.0
	30~39세	22.8	24.3	39.3	21.9	5.1	9.5	-	24.1	77.2
	40~49세	18.1	30.9	50.6	6.5	4.5	5.0	2.5	19.2	81.9
	50~59세	14.4	31.1	39.9	15.5	10.9	2.5	-	19.3	85.6
	60세 이상	8.3	20.3	24.3	17.2	16.2	21.9	-	34.2	91.7

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-36〉 주된 역외소비 지역 및 항목 (%)

구 분	역외소비 지역	역외소비 항목								
		서울	경기	그 외 지역	식품·외식	오락·문화	의료	교육	가전·전자 통신기	기타
연수구	2019	52.4	25.5	22.1	63.5	15.7	6.6	5.3	4.0	4.8
	2021	46.4	47.1	6.5	80.8	5.2	4.4	2.8	1.9	5.0
성별	남자	41.5	49.7	8.7	81.8	4.0	2.6	1.9	3.6	6.1
	여자	51.8	44.1	4.0	79.6	6.6	6.4	3.7	-	3.7
연령	13~19세	51.7	45.2	3.1	82.6	4.0	10.3	-	3.1	-
	20~29세	57.4	35.2	7.4	78.6	11.1	-	7.2	3.1	-
	30~39세	48.7	45.7	5.6	84.1	2.3	4.4	2.1	-	7.1
	40~49세	51.5	46.0	2.5	79.3	6.6	-	2.6	2.5	9.0
	50~59세	35.8	50.8	13.4	73.1	5.5	7.5	3.0	3.0	7.9
	60세 이상	22.8	68.7	8.5	90.5	-	9.5	-	-	-

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-37〉 역외소비 이유(%)

구 분	주요 활동지 (근무지, 학교 등)가 역외에 있어서	물품 및 서비스의 종류가 다양해서	가격이 인천 지역보다 저렴해서	물품 및 서비스의 질이 보다 좋아서	기타	
연수구	2019	33.7	33.2	8.5	11.5	13.1
	2021	54.4	20.7	12.7	7.0	5.1
성별	남자	60.3	18.4	10.8	5.3	5.1
	여자	47.8	23.2	14.9	9.0	5.0
연령	13~19세	69.8	13.1	17.1	-	-
	20~29세	72.1	12.5	3.9	4.2	7.2
	30~39세	44.8	26.5	7.4	11.8	9.5
	40~49세	53.0	26.3	7.6	7.9	5.2
	50~59세	56.9	19.3	12.8	8.0	3.0
	60세 이상	29.0	19.7	46.1	5.3	-

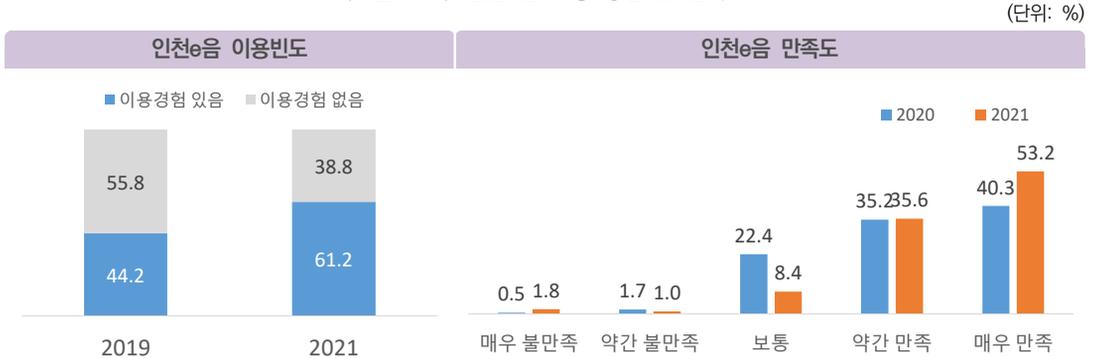
자료 : 2021 인천광역시 사회조사

03-12 인천e음 이용 빈도 및 만족도

이용자 중 65.5%가 인천e음을 '주 1회 이상' 이용, 이용자의 88.8%가 만족

- 연수구 구민의 61.2%가 인천e음 이용하고 있으며, 인천e음 이용률은 2019년 대비 17.0%p 증가
- 인천e음 이용자 중 65.5%가 주 1회 이상 이용하는 것으로 나타남
 - 연령별로 살펴보면, 모든 연령대에서는 인천e음을 '주 1회 이상' 이용하는 비율이 가장 높음
- 인천e음 이용자의 83.8%가 인천e음 이용에 만족(약간 만족+매우 만족)하는 것으로 나타남
 - 연령별로 살펴보면, 13~19세(92.9%)가 인천e음 이용에 만족하는 비율이 상대적으로 높음

〈그림3-30〉 인천e음 이용 경험 및 만족도



〈표3-38〉 인천e음 이용빈도 및 만족도(%)

구 분	인천e음 이용 경험률	인천e음 이용빈도						인천e음 만족 비율				
		주 1회 이상	월 1회 이상	분기별 1회 이상	반기별 1회 이상	연 1회 이상	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	
연수구	2019	44.2	-	-	-	-	0.5	1.7	22.4	35.2	40.3	
	2021	61.2	65.5	31.0	1.8	0.5	1.8	1.0	8.4	35.6	53.2	
성별	남자	59.1	62.9	31.6	3.1	0.7	1.8	2.3	1.4	11.2	35.3	49.8
	여자	63.2	67.9	30.5	0.6	0.3	0.8	1.3	0.6	5.9	35.8	56.4
연령	13~19세	44.5	78.3	18.7	-	-	2.9	-	-	7.1	39.4	53.5
	20~29세	58.8	68.0	29.8	-	1.1	1.1	3.2	-	8.5	24.1	64.3
	30~39세	65.5	62.1	36.3	0.8	0.8	-	-	-	6.6	39.8	53.6
	40~49세	71.8	66.6	30.6	2.3	-	0.5	3.2	0.6	8.1	40.0	48.0
	50~59세	68.4	68.7	28.9	0.6	-	1.8	2.3	2.3	6.9	33.9	54.6
	60세 이상	48.7	56.0	34.2	6.1	1.2	2.5	0.4	2.1	13.7	35.4	48.4

자료 : 2021 인천광역시 사회조사



인천e음 이용에 만족하는 주요 이유는 '캐시백 10% 및 할인 혜택'

- 인천e음 이용에 만족하는 이유는 '캐시백 10% 할인 및 할인 혜택'(91.7%) 때문인 것으로 나타남
- 'e음에 충전할 가용현금이 많지 않아서'(62.8%), '이용 혜택이 다양하지 않아서'(24.5%) 등의 이유로 인천e음 이용에 불만족하는 것으로 나타남.
 - 연령별로 살펴보면, 60세 이상은 'e음에 충전할 가용현금이 많지 않아서'라는 이유 때문에 불만족하는 비율이 가장 높음
 - 연령별로 살펴보면, 20~29세, 30~39세 등은 '이용 혜택이 다양하지 않아서'라는 이유 때문에 불만족하는 비율이 가장 높음

〈표3-39〉 인천e음에 대한 만족 이유(%)

구 분		캐시백 10% 및 할인 혜택	결제 가능한 가맹점이 많음	다양한 부가서비스	충전 및 송금의 용이	기타
연수구	2021	91.7	7.1	0.5	0.3	0.5
성별	남자	91.4	7.1	0.3	0.6	0.7
	여자	92.0	7.0	0.6	-	0.3
연령	13~19세	87.5	10.9	-	1.7	-
	20~29세	87.4	11.2	1.4	-	-
	30~39세	94.0	5.2	-	-	0.8
	40~49세	95.9	3.3	-	-	0.7
	50~59세	89.4	8.6	1.3	0.7	-
	60세 이상	91.6	7.5	-	-	0.9

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

〈표3-40〉 인천e음에 대한 불만족 이유(%)

구 분		인천e음에 충전할 가용현금이 많지 않음	이용 혜택이 다양하지 않아서	고객센터 이용 불편	직관적이지 않은 사용자 화면	기타
연수구	2021	62.8	24.5	5.8	1.2	5.6
성별	남자	59.6	26.3	6.5	1.9	5.7
	여자	68.4	21.3	4.7	-	5.5
연령	13~19세	78.1	21.9	-	-	-
	20~29세	45.6	37.2	9.1	-	8.0
	30~39세	49.9	38.4	-	-	11.6
	40~49세	65.3	22.2	12.5	-	-
	50~59세	55.7	24.4	-	5.5	14.4
	60세 이상	81.7	12.7	5.6	-	-

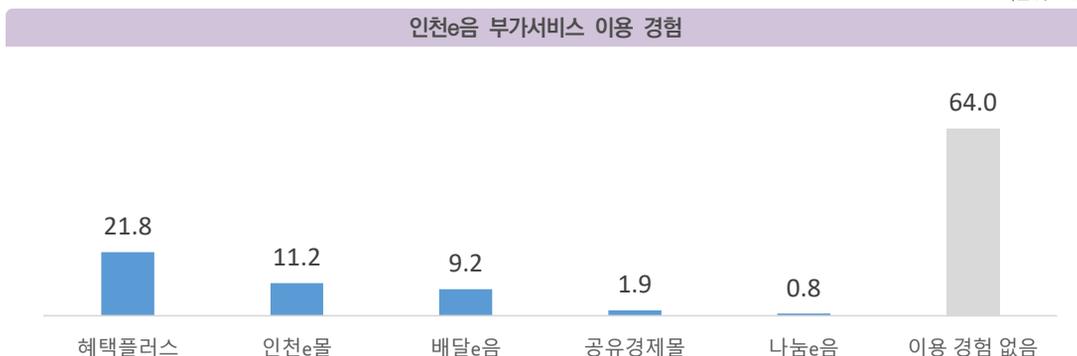
자료 : 2021 인천광역시 사회조사

인천e음 부가서비스 중 혜택플러스, 인천e몰, 배달e음 등의 순으로 많이 이용

- 인천e음 이용자 중 36.0%가 인천e음 부가서비스를 이용한 경험이 있음
- 인천e음 부가서비스 중 ‘혜택플러스’(21.8%), ‘인천e몰’(11.2%), ‘배달e음’(9.2%) 등의 순으로 높은 이용률을 보임

〈표3-41〉 인천e음 부가서비스 이용 경험

(단위: %)



〈표3-42〉 인천e음 부가서비스 이용 경험(%)

구 분		이용 경험 있음					이용 경험 없음
		혜택플러스	인천e몰	배달e음	공유경제물	나눔e음	
연수구	2021	21.8	11.2	9.2	1.9	0.8	64.0
성별	남자	20.8	9.1	8.4	2.0	0.8	65.6
	여자	22.6	13.1	9.9	1.8	0.8	62.6
연령	13~19세	34.6	18.2	23.7	4.1	4.1	41.2
	20~29세	22.0	8.0	10.3	-	-	64.5
	30~39세	18.3	14.8	14.2	2.3	1.5	62.6
	40~49세	26.9	15.8	9.7	3.5	1.1	53.3
	50~59세	21.8	8.4	4.1	1.2	-	71.5
	60세 이상	12.7	3.9	2.5	0.7	-	80.6

자료 : 2021 인천광역시 사회조사

