

01

건강

01-01

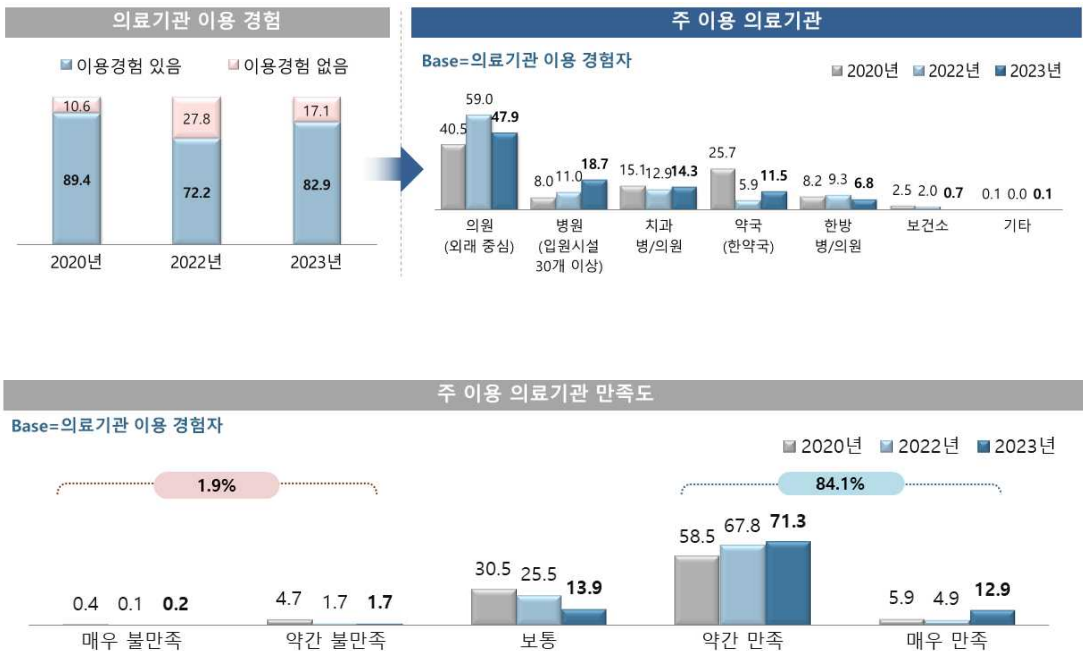
의료서비스 이용 만족도

**의료기관 이용 경험 82.9%, 주 이용 의료기관 ‘의원(외래 중심)’ 47.9%**  
**주 이용 의료기관 만족 84.1%, 불만족 1.9%**

- 인천시민의 의료기관 이용 경험률은 82.9%로 2022년(72.2%) 대비 10.7%p 증가함
  - 의료기관 이용 경험률은 성별로 ‘여성’(85.8%), 연령별로 ‘60세 이상’(92.4%)에서 높음
- 이용 경험이 있는 구민의 주 이용 의료기관으로 ‘의원(외래 중심)’이 47.9%로 가장 많으며, 다음으로 ‘병원(입원시설 30개 이상)’(18.7%), ‘치과 병·의원’(14.3%) 등의 순임
- 주 이용 의료기관 만족도는 3.95점으로 2022년(3.76점) 대비 0.19점 증가함(5점 만점)

(단위: %)

〈그림3-1〉 의료서비스 이용 만족도



〈표3-1〉 의료기관 이용 경험 및 주 이용 의료기관(%)

구 분		의료기관 이용 경험		주 이용 의료기관						
		있다	없다	의원 (외래 중심)	병원 (입원시설 30개 이상)	치과 병·의원	약국 (한약국)	한방 병·의원	보건소	기타
연수구	2020	89.4	10.6	40.5	8.0	15.1	25.7	8.2	2.5	0.1
	2022	72.2	27.8	59.0	11.0	12.9	5.9	9.3	2.0	0.0
	<b>2023</b>	<b>82.9</b>	<b>17.1</b>	<b>47.9</b>	<b>18.7</b>	<b>14.3</b>	<b>11.5</b>	<b>6.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.1</b>
성별	남성	80.0	20.0	49.5	19.2	14.7	10.9	4.9	0.6	0.1
	여성	85.8	14.2	46.5	18.2	13.9	12.0	8.6	0.8	0.0
연령	13~19세	66.5	33.5	56.6	6.2	23.9	11.6	1.6	0.0	0.0
	20~29세	72.3	27.7	47.2	13.9	12.9	23.7	1.3	0.9	0.0
	30~39세	78.5	21.5	43.4	12.0	17.2	23.2	3.7	0.0	0.4
	40~49세	84.2	15.8	56.4	13.9	15.8	7.9	4.9	1.2	0.0
	50~59세	89.4	10.6	45.5	22.2	13.1	8.4	10.5	0.3	0.0
	60세 이상	92.4	7.6	43.6	29.7	10.2	3.9	11.4	1.3	0.0

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-2〉 주 이용 의료기관 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
연수구	2020	0.4	4.7	30.5	58.5	5.9	5.1	30.5	64.4	3.65
	2022	0.1	1.7	25.5	67.8	4.9	1.8	25.5	72.7	3.76
	<b>2023</b>	<b>0.2</b>	<b>1.7</b>	<b>13.9</b>	<b>71.3</b>	<b>12.9</b>	<b>1.9</b>	<b>13.9</b>	<b>84.1</b>	<b>3.95</b>
성별	남성	0.3	1.0	15.2	71.7	11.7	1.3	15.2	83.4	3.93
	여성	0.0	2.4	12.8	70.8	14.0	2.4	12.8	84.8	3.96
연령	13~19세	2.4	0.0	13.4	80.5	3.8	2.4	13.4	84.3	3.83
	20~29세	0.0	0.5	15.7	65.2	18.6	0.5	15.7	83.8	4.02
	30~39세	0.0	1.8	11.6	71.5	15.1	1.8	11.6	86.6	4.00
	40~49세	0.0	2.0	18.4	72.1	7.6	2.0	18.4	79.7	3.85
	50~59세	0.0	1.7	11.3	71.7	15.3	1.7	11.3	87.0	4.01
	60세 이상	0.0	2.7	13.2	70.4	13.7	2.7	13.2	84.1	3.95

자료: 2023 인천광역시 사회조사