

사업주체	임기구분	추진구분	사업기간	총사업비 (백만원)	주관부서	담 당	이원익	☎7555
					민원여권과	담당자	김혜영	☎7558
자체	임기 내	지속	'22~'23	5	협조부서	담 당	정경미	☎7081
					기획예산과	담당자	박혜량	☎7082

□ 정책목표

- 즉결처리 가능 민원에 대한 원스톱 처리체계 확대 구축으로 신속하고 편리한 민원서비스를 제공하여 고객중심의 민원 행정서비스 실현

□ 정책개요

- 사업대상 : 원스톱(단순 비복합· 즉결기타민원) 민원사무
- 사업기간 : 2022년 ~ 지속
- 총사업비 : 5.0백만원 (2023년 예산액 : 2.7백만원)
- 사업내용 : 민원실 내 인허가 업무 전담팀의 원스톱 민원서비스 확대 운영
- (현행) 4개 분야 5개 부서 27종 ⇒ (확대대상) 8개 분야 10개 부서 86종
- 그동안 추진현황
 - 원스톱 민원처리 체계 구축계획 수립(2020. 6.)
 - 행정기구 설치조례 시행규칙 개정(2020. 7.)
 - 원스톱 민원창구(바로처리팀) 운영 개시(2020. 8.)
 - 원스톱 민원서비스 확대 대상 민원사무 추가 발굴(2022. 7.)
 - 즉결·단순민원 대상 부서 의견조회 및 협의(2022. 11.~)

□ 연차별 추진계획

구분	목표	추진내용	이행율(%)
2022	원스톱 민원사무 추가 발굴	<ul style="list-style-type: none"> 원스톱 민원(단순 비복합· 즉결기타민원)사무 사전조사 실시 (각 부서 의견조회 및 세부사항 협의) 	40
2023	운영계획 수립 및 확대 운영 실시	<ul style="list-style-type: none"> 원스톱 민원서비스 확대 운영계획 수립 및 추진 (인력 추가 배치 및 확대 운영 실시) 	100

소요예산(예산확보계획)

(단위 백만원)

구	분	계	2022	2023	2024	2025	2026
	계	5.0	2.3	2.7			
구	비	5.0	2.3	2.7			

기대효과

- 신속하고 편리한 양질의 민원서비스 제공을 통한 민원 편의 증진
- 고객 중심의 민원서비스의 실현으로 행정의 신뢰성 확보